



Corona-Informationen – unsere Walchhofer-Hygiene-Vereinbarung

In einer Zeit, die von Ungewissheit und wechselnden Informationen geprägt ist, versichern wir Ihnen, Ansprechpartner für all Ihre Fragen zu sein. Wir alle in unseren Walchhofer Hotels informieren uns tagtäglich, nehmen Anpassungen vor und halten Sie auf dem Laufenden. Alle gesetzlich vorgegebenen Verhaltensmaßnahmen und Regelungen werden eingehalten und wir tun alles, um Ihre Gesundheit und Sicherheit zu schützen. Gleichzeitig möchten wir aber auch ganz flexibel auf Beschränkungen oder Lockerungen in den einzelnen Bereichen reagieren und behalten uns sämtliche Änderungen.

Gemeinsam gegen Covid19

Damit Sie Ihren Familienurlaub auch in vollen Zügen und sorgenfrei genießen können, möchten wir Sie hier über unsere Maßnahmen informieren. Die gesetzlichen Vorgaben werden vollständig erfüllt und dienen als Basis der Covid19 Maßnahmen.

- ✓ **Mindestens 1 Meter Abstand** zu anderen Personen halten, außer gegenüber Personen aus dem gemeinsamen Haushalt oder Mitreisenden in derselben Wohneinheit, halten.
- ✓ Nach Möglichkeit verzichten wir auf **Händeschütteln** und **Umarmungen**.
- ✓ **Unsere Mitarbeiter** tragen im Gastbereich einen **Mund-Nasen-Schutz**.
- ✓ **Gäste** müssen beim Betreten der allgemein zugänglichen Innenbereiche einen **Mund-Nasen-Schutz** tragen.
- ✓ Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- ✓ Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- ✓ Individuelle Aushänge weisen höflich auf Verhaltensregeln pro Bereich hin.
- ✓ Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- ✓ Bei Anzeichen von **Krankheit nicht verreisen**. Sollten Anzeichen während des Aufenthaltes auftreten, nehmen Sie bitte gleich Kontakt mit uns als Gastgeber auf.
- ✓ Wir bitten Sie, die Anweisungen unserer Mitarbeiter stets zu befolgen.

Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, sowie auch die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber samt Mitarbeiter!



Für Sie gemacht und erleichtert:

- ✓ Digitaler Check-In: Checken Sie bequem vor Anreise von zu Hause aus ein. Den Link dafür finden Sie in Ihrer Buchungsbestätigung und im Anreise-Mail.
- ✓ Check-Out: gerne senden wir Ihnen auf Wunsch Ihre Proforma-Rechnung vorab per E-Mail zu; somit verkürzt sich das Check-Out Prozedere.
- ✓ Im gesamten Hotel stehen ausreichend Vorrichtungen zur Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter zur Verfügung, sodass eine Desinfektion Ihrer Hände immer möglich ist!
- ✓ Sauberkeit und Hygiene hatte bei uns immer schon höchsten Stellenwert!
- ✓ Die Reinigung und Desinfektion wird nun nochmals intensiviert, sodass in allen Räumen und Oberflächen eine regelmäßige Reinigung sowie Hygiene gewährleistet ist. Des Weiteren kümmern wir uns um eine ausreichende natürliche Lüftung und einen ausreichenden Luftaustausch. Auch die Gästezimmer werden selbstverständlich nach jeder Abreise komplett hygienisiert.

Restaurant:

Wir treffen mit unserem Service- & Küchenteam alle nötigen Vorbereitungen, so steht dem kulinarischen Genuss am Buffet nichts im Weg. Die Getränkestation am Buffet ist täglich zu den Mahlzeiten für Sie berührungslos zapfbereit.

- ✓ Beim Gang zum Buffet gibt es immer die Möglichkeit bei unseren bereitstehenden Desinfektionsmittelständer die Hände zu desinfizieren. Bei größerem Andrang am Buffet empfehlen wir auch einen Mund-Nasen-Schutz zu verwenden.
- ✓ Wir empfehlen, dass Familien in Kleingruppen zum Buffet gehen, damit der Mindestabstand von 1 Meter eingehalten wird.
- ✓ Aufgrund der hohen Hygieneauflagen bitten wir Sie, keine Kinder mit ans Buffet zu nehmen, falls doch, dann nur mit einem Elternteil zum Kinderbuffet.
- ✓ Da es aufgrund der vorgeschriebenen Mindestabstände zu längeren Wartezeiten bei der Tischzuteilung kommen kann, empfehlen wir Ihnen, außerhalb der Stoßzeiten (08:00-09:00 Uhr) zu frühstücken.
- ✓ Der gesetzliche Mindestabstand zwischen den Tischen beträgt 1 Meter.

Wellnessbereich:

- ✓ Unser Wellnessbereich stehen Ihnen natürlich zur Verfügung und so bitten wir Sie, im Saunabereich den Mindestabstand von 1 Meter zu wahren und sich regelmäßig die Hände zu waschen bzw. zu desinfizieren.
- ✓ In den Saunabereichen sowie im Fitnessraum gilt eine maximale Personenanzahl. Genauere Informationen finden Sie auf unseren Aushängen.
- ✓ Alle Massagen finden unter den vorgegebenen Hygienemaßnahmen statt.
- ✓ **Fitnessraum:** Im Fitnessraum gilt eine maximale Gästeanzahl und wir bitten Sie, die von Ihnen genutzten Trainingsgeräte und Matten nach der Nutzung mit dem zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel zu reinigen.



SICHER AM BERG – aktuelle Maßnahmen für den Winter 2020/21

Seitens der Bergbahnen dürfen wir Sie über folgende Maßnahmen informieren und haben diese für Sie zusammengefasst - diese Informationen werden den aktuellen Vorgaben angepasst. Stand: 16.9.2020 / Quelle: <https://www.zauchensee.at/corona>

Die oberste Priorität ist die Sicherheit und Gesundheit. Alle Vorgaben bezüglich Covid-19 werden streng eingehalten und auch von den Mitarbeitern kontrolliert (z.B. die Maskenpflicht in den Liftstationen, Gondeln und Restaurants). Zum jetzigen Zeitpunkt gibt es noch keine behördlich vorgegebenen Richtlinien für die kommende Wintersaison, jedoch werden wir auch diese sorgfältig umsetzen. **Das allerwichtigste ist natürlich die Eigenverantwortung jedes Einzelnen.**

- ✓ Maskenpflicht gilt in allen Liftstationen, Gondeln, Sesselliften und in den Restaurants - als MNS Schutzmasken gelten auch Multifunktionstücher, Skimasten, Buffs usw.
- ✓ Skipässe erhalten Sie direkt bei uns in der Sportwelt – einen Buff gibt es gratis dazu
- ✓ in allen Liftstationen, Restaurants, WC´s stehen Desinfektionsmittel zur Verfügung
- ✓ die Gondeln werden regelmäßig desinfiziert
- ✓ die Abstandsregeln gelten vor allem in den Antstell- & Wartebereichen der Gondeln und Liftanlagen - entsprechenden Markierungen beachten. Hier spielt die Eigenverantwortung sicher die größte Rolle!

Mund- und Nasenschutz

Sie erhalten bei Bedarf auch bei uns an der Rezeption entgeltlich Mund- und Nasenschutz für Erwachsene.

Einiges ist anders, doch wir sind immer noch dieselben. Ihre Zufriedenheit und ein hohes Maß an Qualität ist auch weiterhin unser höchster Anspruch. Wir und unsere Mitarbeiter stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung und beraten Sie in allen Situationen bestens! Verlassen Sie sich auf uns! Wir sind für Sie da!

Wir sind stets bemüht, die Hygieneauflagen bestmöglich zu erfüllen. Hierbei benötigen wir auch Ihre Mithilfe und Konsequenz, den Mindestabstand, das regelmäßige Händewaschen und die vielen weiteren Maßnahmen einzuhalten. Wir halten Sie auf dem Laufenden und aktualisieren für Sie die Informationen sobald sich wieder was ändert.

Wir freuen uns, Sie und Ihre Liebsten bei uns im Zauchenseehof begrüßen zu dürfen.

Ihre Familie Walchhofer und das gesamte Team

